

Navigateurs

Nous avons fait le maximum pour que ce sondage soit compatible avec les principaux navigateurs Web. Cependant, il est possible que votre session soit ralentie par certains navigateurs et/ou compagnons de navigateur.

Dans la plupart des cas, les problèmes de témoins, de compagnons et de paramètres de sécurité sont spécifiques à chaque navigateur et on peut les résoudre en utilisant un navigateur différent.

Internet Explorer

Lorsque vous utilisez Internet Explorer, si le niveau de sécurité est défini sur « Élevé » (dans Outils --> Options Internet --> Sécurité), il est possible que vous ayez un problème de bouclage lorsque vous essayez de remplir le questionnaire. Pour éviter cette situation, vous devez modifier les paramètres de sécurité avant de commencer le sondage. Veuillez consulter le site Web de Microsoft :

<http://www.microsoft.com/protect/computer/advanced/browsing.msp>

Pour télécharger la plus récente version gratuite de Internet Explorer, suivez le lien ci-dessous.

<http://www.microsoft.com/windows/ie/default.msp>

Firefox/Netscape

Ce site a été optimisé pour fonctionner avec Internet Explorer 6.0 (et les versions plus récentes) sous Microsoft Windows. Sa compatibilité avec Mozilla Firefox 1.0 (et les versions plus récentes) et avec Netscape 8.0 (et les versions plus récentes) a été vérifiée et confirmée. Il est recommandé que les utilisateurs ayant une version antérieure de ces navigateurs obtiennent la version la plus récente.

Pour télécharger la plus récente version gratuite de Mozilla Firefox, suivez le lien ci-dessous.

<http://www.getfirefox.com>

Pour télécharger la plus récente version gratuite de Netscape, suivez le lien ci-dessous.

<http://browser.netscape.com>

Opera

Ce site a été optimisé pour fonctionner avec Internet Explorer 6.0 (et les versions plus récentes) sous Microsoft Windows. Peu d'essais ont été effectués pour vérifier la compatibilité avec le navigateur Opera. Nous savons que le site est compatible avec la version 9.0 d'Opera (et les versions plus récentes). Il est recommandé que les utilisateurs ayant une version antérieure du navigateur Opera obtiennent la version la plus récente.

Pour télécharger la plus récente version gratuite d'Opera, suivez le lien ci-dessous.

<http://www.opera.com>

Safari

Ce site a été optimisé pour fonctionner avec Internet Explorer 6.0 (et les versions plus récentes) sous Microsoft Windows. Peu d'essais ont été effectués pour vérifier la compatibilité avec le navigateur Safari mais il n'y a pas de problèmes connus. Le site n'a pas été vérifié sur des versions antérieures du système d'exploitation de Macintosh. Si vous avez des problèmes avec Safari, nous vous recommandons d'utiliser Firefox pour Mac.

America Online (AOL)

N'oubliez pas que votre expérience de visualisation sera optimisée avec Microsoft Internet Explorer 6.0. Les utilisateurs d'AOL peuvent se connecter à AOL, minimiser l'écran AOL et utiliser le navigateur Internet Explorer 6.0 (ou une version plus récente) pour naviguer sur le Web ou répondre au sondage.

JavaScript

Si JavaScript est désactivé ou non disponible sur votre navigateur, d'importantes fonctions seront inaccessibles. Vérifiez les options de votre navigateur pour vous assurer que JavaScript est activé. Il est probable que les versions antérieures de Internet Explorer et Netscape auront des problèmes pour exécuter la fonction JavaScript contenue dans ce site.

Résolution d'affichage :

Recommandation

Pour éviter le défilement excessif nous vous recommandons d'utiliser un ordinateur personnel avec une résolution de 1024 x 768 pixels (ou plus).

Pour modifier la résolution d'affichage dans Microsoft Windows :

- Cliquez sur Démarrer sur la barre des tâches Windows.
- Allez dans Paramètres, puis choisissez Panneau de configuration.
- Sur la fenêtre du Panneau de configuration, cliquez sur l'icône Affichage.
- Cliquez sur l'onglet Paramètres en haut de la fenêtre Propriétés de l'affichage.
- Ajustez la glissière vers la gauche ou vers la droite pour choisir la résolution 1024 x 768. N'oubliez pas de cliquer sur le bouton Appliquer en bas de la fenêtre pour valider le nouveau paramètre. Le système pourra vous inviter à redémarrer l'ordinateur pour que les modifications prennent effet.

Confidentialité et sécurité

Recommandation

Nous vous recommandons de régler les paramètres de confidentialité par défaut de Internet Explorer 6.0 sur « Moyen ».

Pour vérifier que vous utilisez les paramètres de confidentialité par défaut, suivez les étapes ci-dessous :

- Sur votre bureau, double-cliquez sur l'icône Internet Explorer.
- Lorsque le navigateur s'ouvre, allez dans le menu déroulant Outils et cliquez dessus.
- Allez en bas du menu Outils et cliquez sur Options Internet.
- Les paramètres de sécurité et de confidentialité devraient être définis sur Moyen (paramètres par défaut).

Témoins

Un témoin est un fichier texte stocké sur votre disque dur par le serveur du site Web. Ce n'est pas un programme et il ne peut pas être utilisé pour implanter des logiciels espions ou des virus sur votre ordinateur. C'est en quelque sorte votre carte d'identification pour un site Web donné. Il est personnel et ne peut être lu que par le serveur qui vous l'a attribué. Nous nous engageons à ne jamais utiliser les témoins pour conserver des renseignements personnels, tels que mots de passe ou autres renseignements uniques susceptibles de vous identifier.

Sur certains navigateurs, le blocage des témoins peut réduire ou désactiver cette importante fonction. Vérifiez les paramètres de votre navigateur pour vous assurer que les témoins sont activés. Si le niveau de confidentialité par défaut de Internet Explorer 6.0 (ou une version plus récente) est sur Moyen, le paramètre du témoin par défaut sera suffisant.

Blocage des fenêtres contextuelles

Il est possible qu'un logiciel de blocage des fenêtres contextuelles soit activé dans votre navigateur. Veillez à ce que la fonction de blocage soit désactivée afin d'optimiser la fonctionnalité du site.

Sécurité

Vérifiez les paramètres du logiciel de sécurité. Malheureusement, certains éléments du logiciel qui conçus pour protéger votre ordinateur peuvent également affecter son utilisation. Certains programmes de sécurité utilisent des paramètres qui refusent les témoins de tous les sites Web à l'exception de ceux que vous avez spécifiquement autorisés... mais parfois, vous ne le savez même pas. Consultez la documentation fournie avec le logiciel de sécurité ou affichée sur le site Web du fournisseur pour savoir comment modifier ces paramètres (en général sous l'onglet Confidentialité).

Essayez un autre navigateur dans la liste ci-dessus.

Pour en savoir plus sur les certificats SSL de VeriSign, consultez le site Web de VeriSign à <http://www.verisign.com>

Exécutez un programme anti-virus/anti-espions sur votre système. Les programmes malveillants peuvent être à l'origine de nombreux problèmes du navigateur.